

Claro Video

Cómo registrarse para empezar a disfrutar del servicio:

1



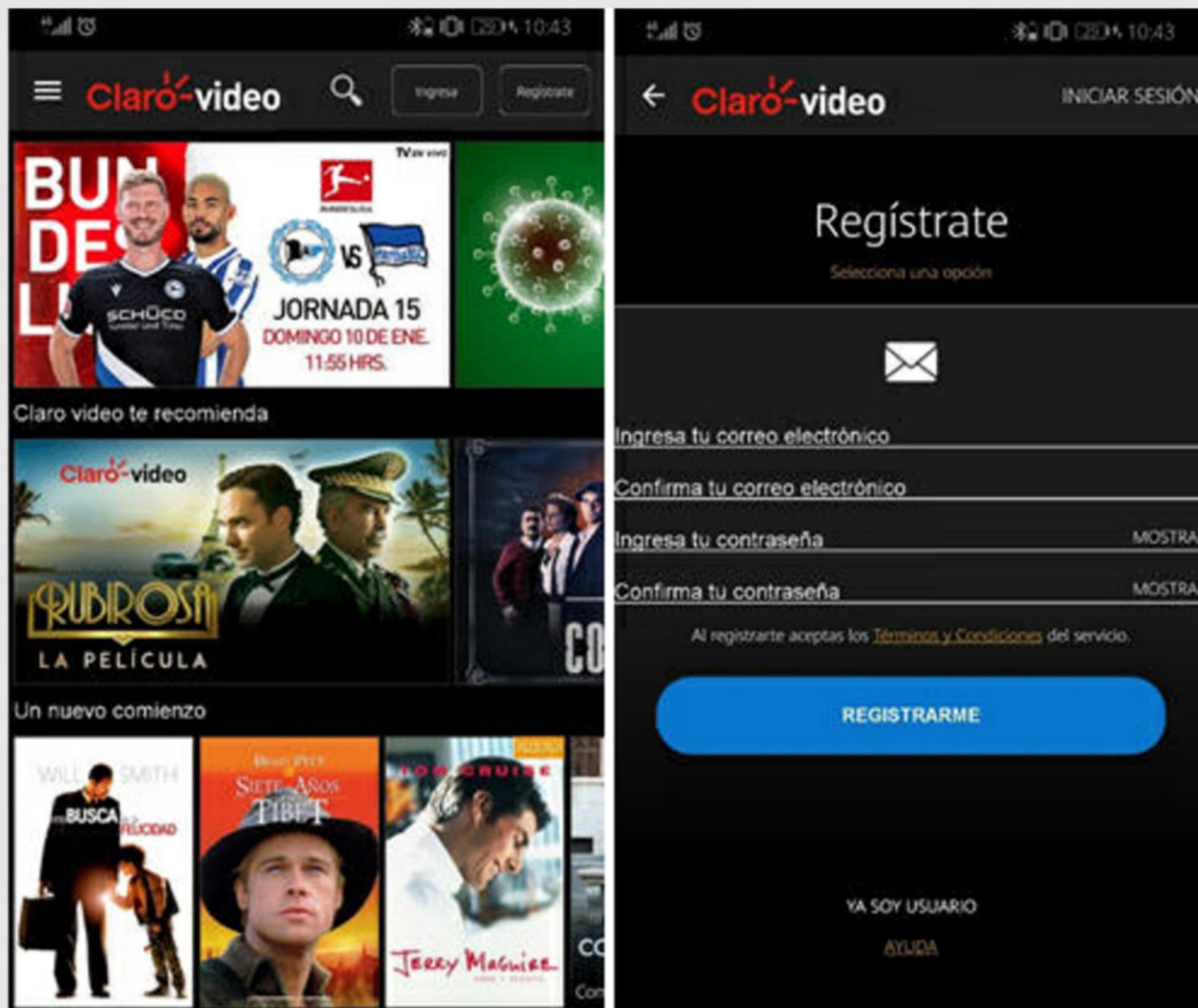
Descarga la App de **Claro video** o ingresa a **www.clarovideo.com**

Para la cancelación del servicio el cliente debe ingresar a www.clarovideo.com.co

Registro desde el APP

Descargar la App de Claro Video en App Store o en Play Store.

En la pantalla superior derecha encontrará la opción de registrarse, luego el cliente debe registrar un correo al cual tenga acceso, digitar la contraseña que se adecue a las condiciones y dar clic en "Registrarme".

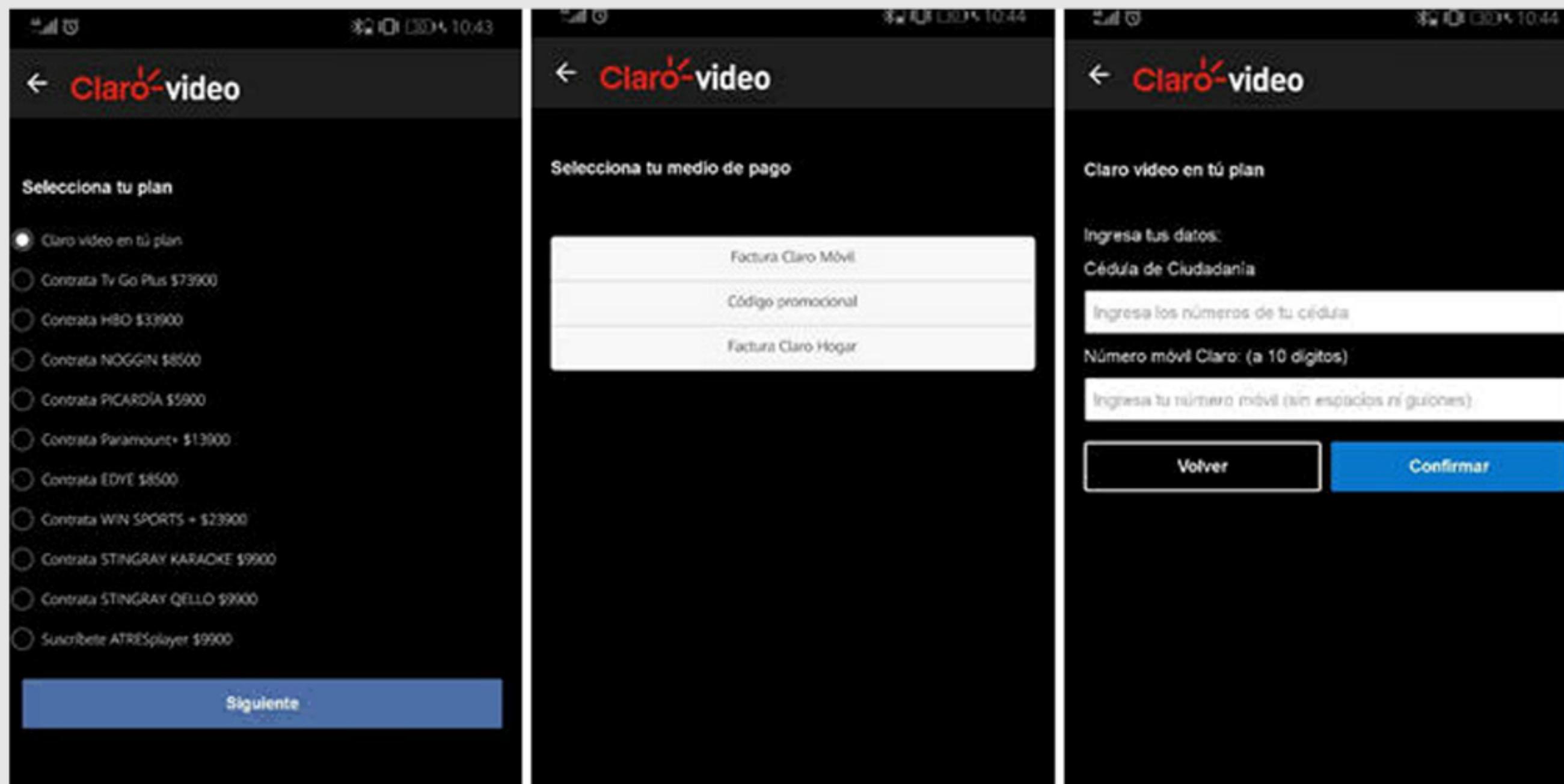


Luego debe seleccionar:

Plan: Claro Video en tu plan

Ingresar el número de documento (cédula o el que esté registrado en el sistema). Este dato debe ser exacto, ya que si lo digita mal se le puede generar costo.

Ingresar el número móvil del plan que contiene Claro Video. Este dato debe ser exacto, ya que si lo digita mal se le puede generar costo.



Llegará un PIN a la línea móvil en SMS, el cliente debe registrarlo

The screenshot shows a mobile application interface for Claro Video. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, and battery icons, and the time 10:44. Below the status bar is a dark header with a back arrow and the text "Claro-video". The main content area has a dark background with the text "Ingresa tu PIN". Below this, on a white background, is the instruction "Valida tu línea móvil" followed by "Ingrese el PIN que ha recibido por SMS". There is a text input field with the placeholder "Ingresar PIN de autorización". Below the input field is a grey button labeled "Reenviar PIN a tu celular". At the bottom, there are two buttons: a black "Cancelar" button and a blue "Siguiente" button.

Aparecerá que el registro fue exitoso y podrá disfrutar de los contenidos de Claro Video.